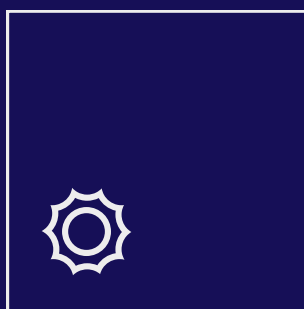
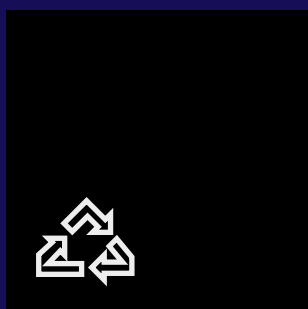
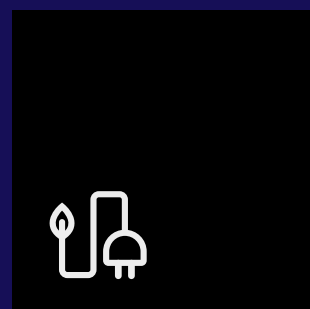
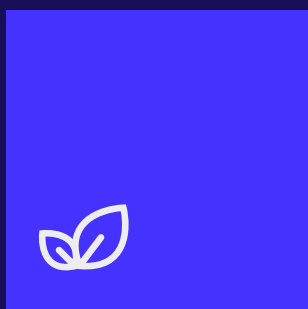
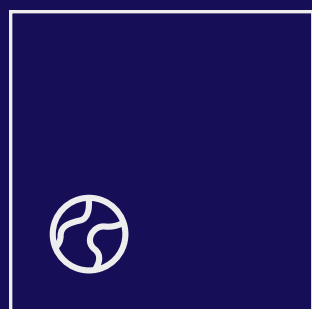
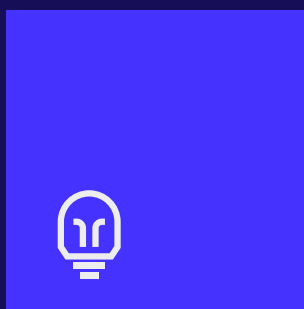
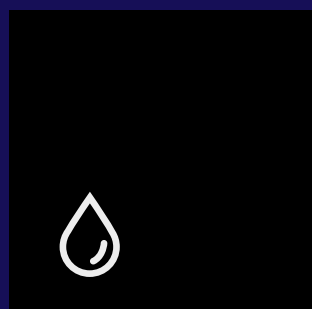


Polityka ESG

w Altkom Software & Consulting sp. z o.o.



Spis treści:

03	Wstęp
04	SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU
05	Pracownicy oraz współpracownicy
08	Klienci oraz kontrahenci
09	Działania na Rzecz Społeczności Lokalnych
10	ŚRODOWISKO NATURALNE
13	ŁAD KORPORACYJNY - ZRÓWNOWAŻONE ZARZĄDZANIE

Wstęp

ESG - Environmental (Środowisko), Social (Społeczeństwo), Governance (Ład korporacyjny)

Polityka ESG obejmuje trzy główne obszary działania Spółki, którymi kieruje się w biznesie. Zasady zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialne praktyki biznesowe z poszanowaniem szeroko rozumianego interesu poszczególnych interesariuszy oraz dbałość o środowisko przyświecają Spółce na każdym etapie jej działalności. W praktyce oznacza to, że firma wdrażając wymogi w zakresie ESG bierze pod uwagę, mierzy, raportuje i doskonali środowiskowe, społeczne i zarządcze (dot. ładu korporacyjnego) aspekty swojej działalności.

Nasza firma prowadzi biznes w sposób etyczny, społecznie odpowiedzialny i zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju. Podejmowane działania kierowane są misją tworzenia wartości dla klientów, pracowników, współpracowników, a także lokalnych społeczności i środowiska naturalnego.

Konsekwentnie wprowadzając niniejszą Politykę w życie, dodajemy wartość zarówno dla naszych partnerów biznesowych, mogących wykazać się współpracą z firmą odpowiedzialną i nowoczesną, jak i dla potencjalnych i obecnych pracowników oraz współpracowników, dla których staniemy się pożądanym pracodawcą lub partnerem. Ich zaufanie, jest dla nas wyróżnieniem i potwierdzeniem słuszności obranego kierunku.

Dla wszystkich osób w naszej firmie priorytetowe jest postępowanie zgodnie z literą prawa, jak również z wewnętrznymi przyjętymi regulaminami i zasadami etyki biznesowej.

Należy wspomnieć, że wiele działań, które podejmujemy i które odnoszą się do społecznej odpowiedzialności biznesu zawarliśmy w Kodeksie Etyki.

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU

W Altkom Software & Consulting w poważnie podchodzimy do realizacji kwestii społecznej odpowiedzialności biznesu. Wszyscy pracownicy oraz współpracownicy kierują się wartościami, które kształtują sposób działania przedsiębiorstwa. Szczególnie ważnym jest dla nas, aby w firmie panowała partnerska, przyjazna atmosfera, a ludzie darzyli się wzajemnym szacunkiem i zaufaniem.

Nasi pracownicy oraz współpracownicy w swoich działaniach wykazują się niezwykłym zaangażowaniem, współpracą, rzetelnością i innowacyjnym podejściem.

Najważniejsze kwestie poruszane w Społecznej Odpowiedzialności Biznesu nawiązują do takich obszarów jak: pracownicy lub współpracownicy, kontrahenci oraz klienci, inicjatywy społeczne.



Pracownicy oraz współpracownicy



Spółeczna odpowiedzialność biznesu w obszarze pracowniczym (w rozumieniu zasobów ludzkich) skupia się na **tworzeniu sprawiedliwych i korzystnych warunków pracy** dla pracowników oraz współpracowników.

Obejmuje szereg działań mających na celu **zwiększenie dobrostanu, bezpieczeństwa i satysfakcji pracowników oraz współpracowników.**

Oto kilka kluczowych aspektów realizowanych przez nas w obszarze pracowniczym:

01. Sprawiedliwe wynagrodzenie i warunki pracy

Zobowiązujemy się do zapewnienia uczciwych i konkurencyjnych wynagrodzeń, które odzwierciedlają wkład i kompetencje pracowników oraz współpracowników.

Dodatkowo, dbamy o komfortowe i bezpieczne warunki pracy.



02. Równość i różnorodność

Promujemy równość szans i szanujemy różnorodność w zatrudnieniu. To oznacza, że **pracownicy oraz współpracownicy są oceniani i traktowani na podstawie kompetencji, niezależnie od płci, wieku, rasy, orientacji seksualnej czy innych czynników.** Wprowadziliśmy politykę przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, tak żeby każdy pracownik oraz współpracownik wiedział, jak postępować w przypadku zauważenia działań niepożądanych, a także w celu promowania wiedzy jak unikać sytuacji sprzyjających mobbingowi lub dyskryminacji.

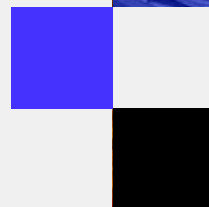
03. Rozwój zawodowy i szkolenia

Inwestujemy w rozwój zawodowy zatrudnionych osób, oferując **szkolenia, programy rozwoju kariery oraz wsparcie w zdobywaniu nowych umiejętności**. To pomaga w zwiększaniu zaangażowania pracowników oraz współpracowników i podnoszeniu ich kompetencji.

Przebieg procesu szkoleniowego jest ustalany indywidualnie z każdym z pracowników oraz współpracowników przez managera liniowego i dokumentowany. W ramach oferowanego stałego programu rozwojowego (EDU) każdemu pracownikowi oraz współpracownikowi przysługuje **5 dni szkoleniowych w wymiarze kwartalnym**. Podczas tych dni pracownik / współpracownik przystępuje do nauki nowych lub doskonalenia i rozwoju już posiadanych umiejętności.

Forma nauki ustalana jest każdorazowo z managerem liniowym i może uwzględniać rozwiązania takie jak: **skorzystanie z kursów** dostępnych na platformach e-learningowych, **mentoring prowadzony przez bardziej doświadczonego członka zespołu**, samodzielny lub wspierany dobór materiałów do nauki, **zapoznanie się z treściami (literaturą, instrukcjami) branżowymi**. W proces doboru form szkoleniowych adekwatnych do potrzeb danego pracownika może być zaangażowany specjalista z wyższym od niego stażem i wiedzą domenową (np. Tech Lead, Guild Master itp.)

03.



04. Konstruktywny feedback

Dobra atmosfera panująca w pracy i zaangażowanie pracowników oraz współpracowników są dla nas kluczowe, dlatego regularnie przeprowadzamy anonimowe ankiety satysfakcji.

Wyniki pozwalają poznać relacje panujące w organizacji, poziom motywacji i satysfakcji z pracy/ współpracy, oczekiwania, a także zidentyfikować problemy w firmie i znaleźć optymalne rozwiązania.

05. Zrównoważony bilans praca-życie prywatne

Tworzymy elastyczne harmonogramy pracy, **oferujemy programy wsparcia dla pracowników/ współpracowników z rodzinami oraz promujemy zdrowie i dobrostan psychiczny zatrudnionych osób.** Pracę zdalną oraz hybrydową, która pozwala pogodzić życie prywatne z zawodowym, wprowadziliśmy jeszcze przed pandemią. Obecnie w dalszym ciągu umożliwiamy pracownikom/ współpracownikom korzystanie z tych form pracy.



06. Zapewnienie wysokiej jakości warunków pracy

Dbamy o odpowiednie wyposażenie stanowisk pracy, ergonomiczne rozwiązania i komfortowe warunki, które wspierają dobre samopoczucie i wydajność zatrudnionych osób.

07. Ochrona praw pracowniczych

Pracownicy mają zagwarantowane prawa wynikające z przepisów prawa pracy, takie jak: **płatny urlop, czas pracy, opieka zdrowotna, itp.** Szanujemy i przestrzegamy praw pracowników określonych w lokalnych i międzynarodowych przepisach prawa pracy.



08. Kodeks etyki

Przyjęliśmy Kodeks Etyki Altkom Software & Consulting sp. z o.o., którego celem jest **kształtowanie właściwej kultury i zasad etycznych życia**, w tym szczególnie kultury pracy wewnątrz Spółki oraz pomiędzy Spółką a jej otoczeniem. Kodeks obejmuje główne zasady postępowania zatrudnionych osób w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, które zapewniają wypełnienie misji Spółki oraz realizację wizji i strategii rozwoju, jak również zadowolenie klientów i szeroko rozumianego grona interesantów.

Klienci oraz kontrahenci

Dążymy do zapewnienia wysokiej jakości obsługi klientów i partnerów biznesowych, respektując ich potrzeby oraz przyczyniając się do wzajemnego sukcesu.

Współpracujemy z klientami i kontrahentami w duchu wzajemnego szacunku i korzyści, dążąc do osiągnięcia wspólnych celów. Dążymy do ciągłego podnoszenia standardów obsługi klienta oraz oferowania innowacyjnych rozwiązań, które przynoszą wartość dodaną.

Jesteśmy nastawieni na poszukiwanie rozwiązań. Kiedy napotkamy na drodze problem, to nie rozkładamy rąk a szukamy najlepszego wyjścia z sytuacji.

- 01. Zadowolenie klienta jako priorytet:** uznajemy satysfakcję klientów za priorytet i dążymy do spełnienia ich oczekiwań oferując produkty i usługi najwyższej jakości.
- 02. Otwarta i skuteczna komunikacja:** zapewniamy przejrzystą i efektywną komunikację z klientami i kontrahentami, słuchając ich opinii i reagując na ich potrzeby.
- 03. Przestrzeganie umów i warunków kontraktowych:** działamy zgodnie z umowami i warunkami kontraktowymi, szanując naszych klientów i partnerów biznesowych.
- 04. Dbłość o bezpieczeństwo danych klientów:** zapewniamy odpowiednie środki ochrony danych klientów i kontrahentów, dbając o ich prywatność i poufność. Zapewniamy odpowiednie środki ochrony danych osobowych stosując ściśle procedury zgodne z RODO.
- 05. Przestrzeganie wymagań ISO 27001:** wdrożyliśmy i utrzymujemy system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001. Regularnie przeprowadzamy audyty i doskonalimy nasze procedury.

- 06. **Wsparcie w rozwoju biznesu partnerów:** wspieramy rozwój naszych kontrahentów i partnerów biznesowych, wspólnie dążąc do wzrostu i sukcesu obu stron.
- 07. **Kodeks etyki:** przyjęliśmy Kodeks Etyki Altkom Software & Consulting sp. z o.o., którego celem jest kształtowanie właściwej kultury i zasad etycznych życia, w tym szczególnie kultury pracy wewnątrz Spółki oraz pomiędzy Spółką a jej otoczeniem. Kodeks obejmuje główne zasady postępowania Personelu w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, zapewniające wypełnienie misji Spółki oraz realizację jej wizji i strategii rozwoju, jak również zadowolenie Klientów i szeroko rozumianego grona interesantów.
- 08. **Reagowanie na nieprawidłowości:** wdrożyliśmy procedurę przyjmowania oraz obsługi zgłoszeń naruszeń prawa, zapewniamy bezpieczeństwo i poufność przekazywanych nam informacji o działaniach niezgodnych z przepisami oraz ochronę tzw. sygnalistów.

Działania na Rzecz Społeczności Lokalnych

Angażujemy się w działania skierowane do lokalnych społeczności, wspierając ich inicjatywy charytatywne oraz społeczne. Współdziałamy z lokalnymi partnerami, organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami, aby skutecznie realizować wspólne cele. Wspieramy m.in.:

- 01. **Organizacje humanitarne.**
- 02. **Fundację "Niezła sztuka"** prowadzącą działalność podnoszącą świadomość kulturową.
- 03. **Fundację Juliana Cochran**a - wspierającą, promującą i pomagającą młodym artystom, organizującą wydarzenia muzyczne dla dzieci i dorosłych oraz pierwszy na świecie konkurs pianistyczny w formule online.

ŚRODOWISKO NATURALNE

- Dążymy do zmniejszenia negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko poprzez ograniczenie zużycia papieru i promowanie rozwiązań cyfrowych.
- Dążymy do tworzenia innowacyjnych i ekologicznych rozwiązań technologicznych.
- Przyjmujemy odpowiedzialność za nasz wpływ na środowisko i dążymy do ochrony ekosystemów naturalnych. Promujemy wykorzystanie technologii cyfrowych jako środka ograniczania zużycia papieru i zasobów naturalnych.
- Poprzez wprowadzenie polityki „paperless” w praktyce wyeliminowaliśmy w naszej organizacji obieg dokumentów w tradycyjnej formie papierowej.

Redukcja zużycia papieru

Dążymy do zmniejszenia negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko poprzez ograniczenie zużycia papieru i promowanie rozwiązań cyfrowych.



Digitalizacja procesów

Wdrażamy rozwiązania informatyczne i cyfrowe, które umożliwiają przetwarzanie i archiwizację dokumentów w formie elektronicznej.

Migracja do chmury

Przenieśliśmy nasze zasoby i serwery do chmury obliczeniowej. Korzystamy z dostawcy, który rozwijając zrównoważone i innowacyjne technologie zobowiązał się zaangażować w cztery kluczowe obszary oddziaływania na środowisko - dwutlenek węgla (100% energii odnawialnej do 2025 r.), wodę (dodatni bilans wodny do 2030 r.), odpady (Zero Waste) i ekosystemy.



Edukacja i świadomość

Edukujemy naszych pracowników oraz wspieramy klientów w wykorzystywaniu technologii cyfrowych jako alternatywy dla papieru.

Energooszczędność urządzeń

Kierujemy się tym parametrem podczas zakupów oraz wymian sprzętów i urządzeń.



E-faktury i komunikacja elektroniczna

Zachęcamy klientów i dostawców do korzystania z komunikacji elektronicznej oraz e-faktur, redukując tym samym potrzebę drukowania dokumentów.



Segregacja odpadów

Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami dotyczącymi segregacji odpadów, prowadzimy działania uświadamiające wśród naszych pracowników dotyczące właściwej segregacji odpadów.

Praca zdalna

Oferując możliwość pracy zdalnej ograniczamy konieczność przemieszczania się, redukujemy emisję spalin i działamy tym samym na rzecz ochrony środowiska/zatrzymania zmian klimatycznych.



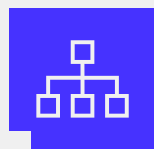
Recykling sprzętu IT, współpraca z organizacjami charytatywnymi

Dbamy o to, żeby sprzęt IT, którego nie wykorzystujemy w naszej organizacji, ale który nadaje się do użytku, trafił do osób potrzebujących. W przypadku pozostałych urządzeń - zapewniamy bezpieczną i ekologiczną utylizację sprzętu IT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

ŁAD KORPORACYJNY - ZRÓWNOWAŻONE ZARZĄDZANIE

Ład korporacyjny tworzymy w sposób, który zapewnia naszej organizacji oraz zespołowi jasne ramy oraz wytyczne działania, a jednocześnie stanowi gwarancję najwyższych standardów zarządzania dla szerokiego grremium interesariuszy zewnętrznych.

Proaktywnie odpowiadamy na wyzwania współczesnego świata, włączając tematykę ESG na najwyższy poziom zarządzania organizacją oraz czyniąc z niej kluczowy wymiar naszej strategii biznesowej.



Struktura organizacji

Prezesem i jedynym członkiem zarządu jest obecnie **Adam Lejman** – osoba z ogromnym doświadczeniem w branży IT (absolwent i były pracownik naukowy Politechniki Warszawskiej. Związany m.in. z Deloitte, gdzie odpowiadał za projekty dla sektora bankowego. Od 2006 r. nieprzerwanie pełni funkcję CEO w Altkom Software & Consulting Consulting sp. z o.o.

Główna działalność operacyjna spółki podzielona jest na pionry: **Advisory Unit, Cloud Unit, Finanse Unit, Insurance Unit, KREATIK**. Każdym z pionów zarządza osoba o wysokich kompetencjach. Rolą zespołu zarządzającego jest dbanie o najwyższe standardy usług oraz przestrzeganie przez pracowników i współpracowników wdrożonych w organizacji procedur.



Raportowanie nieprawidłowości

W organizacji ustanowiony został bezpieczny i poufny kanał zgłaszania nieprawidłowości i działań niezgodnych z przepisami, a także zapewniona ochrona tzw. sygnalistów.



Bezpieczeństwo informacji

Kompleksowe podejście do zarządzania bezpieczeństwem cyfrowym wynika z rosnącej cyfryzacji w zakresie metod pracy, stosowanych narzędzi i systemów informatycznych. Szczególnie istotne są dla nas te systemy, które wymagają gromadzenia danych osobowych pracowników, klientów czy partnerów biznesowych.

Działania w tym obszarze skupiają się na budowaniu kultury bezpieczeństwa cyfrowego. Dotyczy to przede wszystkim kształtowania właściwych nawyków wśród Personelu poprzez uświadamianie, cykliczne szkolenia z bezpieczeństwa spełniające wymagania norm **ISO/IEC 27001**, **ISO/IEC 27017**. Zarządzanie danymi osobowymi odbywa się zgodnie z Polityką ochrony danych osobowych przyjętą w organizacji i rozporządzeniem RODO.



Zarządzanie ryzykiem

Regularna identyfikacja i ocena ryzyk związanych z działalnością spółki, w tym ryzyk środowiskowych, społecznych i zarządczych jest bardzo istotna w bezpiecznym rozwoju organizacji. W tym celu ustanowione zostały procesy i procedury zarządzania ryzykiem, które pozwalają na ich skuteczne monitorowanie i minimalizowanie.



Kwestie poruszane w niniejszej Polityce to sprawy najwyższej wagi dla naszej firmy, udziałowców i partnerów biznesowych.

Zgodność postępowania z tą Polityką jest kluczowa dla prowadzenia działalności gospodarczej zgodnej z ustalonymi wartościami i standardami etycznymi.

Dbłość o zgodność z polityką ESG stanowi fundament wiarygodności i zaufania, zarówno w oczach klientów, jak i innych interesariuszy.

Wierzimy, że działanie zgodnie z określonymi wartościami i standardami etycznymi jest fundamentem sukcesu w długofalowej perspektywie.